

POLÍTICAS DE APP BIGO LIVE

Esta Política de Privacidad de Bigo Live explica cómo Bigo Live procesa cualquier dato personal que recopilemos de los visitantes y usuarios de www.bigo.tv y cualquier aplicación.

Valoramos la privacidad de los usuarios, suscriptores, editores, miembros y otros que visitan y utilizan los Servicios de Bigo (colectivamente o individualmente, "usuarios" o "usuarios") y queremos que estén familiarizado con la forma en que recopilamos, usamos y divulgamos información personal de usted y sobre usted.

Puede compartir información personal cuando utilice los Servicios de Bigo. Un ejemplo es cuando proporcionas información sobre ti como parte del proceso de creación de la cuenta de Bigo. Otra es cuando realizas ciertas acciones en los Servicios de Bigo que son públicas o destinadas a ser de naturaleza pública, como cuando transmite contenido, pública información de perfil, sigue un canal o se suscribe a un canal de transmisión. Dada la naturaleza social de algunos de los Servicios para Bigo, esa información puede ser recopilada, utilizada o divulgada por otros que forman parte de esa interacción social. Además, algunas características de los Servicios para Bigo están diseñadas para proporcionar a otros información sobre la actividad del usuario, como identificar al usuario que creó un clip en particular o el estado de suscripción de los usuarios para un canal determinado. Le animamos a que tenga en cuenta esto cuando considere su actividad en los Servicios Bigo.

Datos del contacto

Bigo Technology Pte. Ltd.

30 Pasir Panjang Road #15-31A

Mapletree Business City, Singapur 117440

Si tiene alguna pregunta sobre cómo usamos sus datos personales, póngase en contacto con feedback@bigo.tv.

Tabla de contenido

¿Qué información recopilamos?

Cómo Usamos tu información

Cómo Compartimos Su Información

Transferencias internacionales de datos

Enlaces a otros sitios web o aplicaciones

Seguridad de los datos

Tus elecciones

Sus derechos

Niños

Retención de su información

Cambios y actualizaciones de esta política de privacidad

¿Qué información recopilamos?

Obtenemos información sobre usted a través de los medios que se describen a continuación cuando proporcionamos los Servicios de Bigo. Tenga en cuenta que necesitamos ciertos tipos de información para poder proporcionarle los Servicios de Bigo.

Información proporcionada por el usuario

Usted acepta proporcionar parte o la totalidad de la siguiente información personal cuando crea una cuenta en la aplicación o utiliza los servicios de Bigo, como cargar contenido en la aplicación o ponerse en contacto con nosotros para obtener soporte técnico:

- Información de registro, como su fecha de nacimiento, número de teléfono (o correo electrónico, si corresponde), contraseña, identificador de usuario e idioma;
- Información del perfil, como su alias, imágenes de perfil, género, ciudad natal, auto introducción, información en las redes sociales, educación y carrera;
- Contenidos generados por el usuario ("UGC"), como comentarios, textos, mensajes, imágenes, imágenes, vídeos, sonidos, código u otros datos o materiales que subes, distribuyes o transmites en la aplicación cuando utilizas los Servicios de Bigo;
- Datos faciales, como cuando utiliza algunas funciones proporcionadas por nosotros para crear efectos especiales o emojis para su sección de transmisión o imágenes que subió en Bigo Services, pero dichos datos sólo se procesarán sin conexión para cumplir con los efectos especiales o emojis y no los usaremos para otros fines a menos que hayamos obtenido su consentimiento explícito o convirtamos esto en datos no identificados; además, no utilizar Además, si utiliza la autenticación de imagen de perfil en persona real, recopilamos su foto de perfil y vídeo de reconocimiento facial para la autenticación de imagen de perfil en persona real bajo la premisa de su aprobación comparando su imagen de perfil con el vídeo de reconocimiento facial. Esta autenticación puede protegerte de imitadores y cuentas falsas, o desarrollar la autenticidad de Bigo Services. No retenemos su vídeo de reconocimiento facial en nuestros servidores, dicho vídeo es solo para verificar.
- Información de pago, como nombre completo, dirección de facturación, código postal de facturación, país de facturación, fecha de nacimiento, importe de la compra, método de pago, número de tarjeta de crédito o débito u otra información de pago cuando sea necesario para el pago;
- Información de la transacción, como el número de serie de la transacción y los registros históricos de la transacción después de comprar Servicios de pago;
- Sus contactos de red social con su permiso, cuando activa la función "Descubrir amigos" y nos permite acceder a sus contactos;
- Su información del Sistema de Posicionamiento Global (GPS), después de que nos permita hacerlo, pero puede cambiar el acceso a su información GPS a través de la configuración de su dispositivo móvil;

- Sus opciones de suscripción y correspondencia con nosotros, como la información utilizada para verificar con su cuenta o para resolver sus comentarios o quejas; y
- Información que proporciona al participar en encuestas y actividades dentro de la aplicación.
- Información que proporciona desde las redes sociales cuando crea una cuenta de Bigo conectándose con redes sociales de terceros, como Facebook, Instagram, Twitter, Google, o si vincula una cuenta de Bigo con una cuenta de redes sociales de terceros.

Información recopilada para intereses legítimos

Podemos recopilar parte o la completa de la siguiente información personal sobre usted cuando utiliza los Servicios de Bigo por intereses legítimos:

- Información de actividad de la red, como su historial de navegación, historial de búsqueda, los vídeos o páginas que visitó, la fecha y hora de sus visitas, las cuentas de otros usuarios a las que se suscribió e información sobre su interacción con otros usuarios;
- Información de otras fuentes: podemos obtener información adicional de terceros y fuentes que no sean los Servicios BIGO. Por ejemplo, podemos obtener información adicional de los juegos o servicios que utilizas, o de las redes sociales (como Facebook) para las que has aprobado nuestro acceso. Cuando accede a los Servicios de BIGO a través de redes sociales o cuando conecta los Servicios de BIGO a las redes sociales, está autorizando a BIGO a recopilar, almacenar y utilizar dicha información y contenido adicionales de acuerdo con esta Política de Privacidad
- Identificadores de dispositivos, como su sistema operativo, tipo de navegador, marca, modelo y número de serie de su dispositivo móvil, dirección de Protocolo de Internet (IP), operador de telefonía móvil, resolución de pantalla, configuración de idioma, número IMEI, número IMSI y dirección de control de acceso a los medios;
- Información sobre su acceso y uso de otras aplicaciones;
- Otra información de ubicación, como la información basada en su tarjeta SIM;
- Identificadores de publicidad móvil, que son utilizados por los sistemas operativos móviles y puestos a disposición de los proveedores de publicidad para recopilar métricas en aplicaciones móviles (IDFA de Apple o AAID de Google) para ayudarnos a nosotros y a los anunciantes a proporcionar anuncios que puedan ser más relevantes para sus intereses;
- Metadatos, asociados con el UGC que nos proporcionó, que describen otros datos y proporcionan información sobre cómo, cuándo y por quién se recopiló la pieza de UGC y cómo se formateó ese UGC, como los hashtags utilizados para etiquetar las palabras clave del vídeo y los subtítulos; y
- Las cookies, pequeños datos que nos permiten proporcionar ciertas características, que son recopiladas por nosotros o nuestros socios comerciales

para medir y comprender las páginas web en las que hace clic y cómo utiliza los Servicios de Bigo, mejoran su experiencia utilizando los Servicios de Bigo.

También podemos recopilar, usar y compartir su información para producir y compartir información agregada que no lo identifique. Los datos agregados pueden derivarse de su información personal, pero no se consideran información personal, ya que estos datos no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web o para calcular las impresiones de los anuncios que se muestran o se hace clic.

El almacenamiento y el acceso a las cookies que se establecen en relación con los Servicios de Bigo se rigen por la Política de Cookies de Bigo Live ("Política de Cookies").

Cómo Usamos tu información

Solo utilizaremos su información personal cuando las leyes aplicables nos lo permitan. En general, utilizamos su información personal para los siguientes fines:

- Prestación de servicios: para presentarle los Servicios de Bigo y su contenido, incluyendo cualquier característica interactiva de los Servicios de Bigo, y para proporcionarle información, productos o servicios que nos permita; también recopilamos y utilizamos Información Personal para verificar su elegibilidad y entregar premios en relación con actividades de promoción y sorteos;
- Mejora de los servicios: mejorar y personalizar nuestros servicios presentando nuevos servicios, información, recomendaciones y comentarios;
- Gestión del cliente: para administrar la cuenta de un usuario registrado, para proporcionar atención al cliente y avisos al usuario registrado sobre su cuenta o suscripción, y avisos sobre cambios en los Servicios de Bigo o cualquier otro producto o servicio que ofrecemos o proporcionamos a través de él;
- Marketing: para comercializar los Servicios de Bigo a nuestros usuarios, para ponerse en contacto con usted sobre los servicios, eventos, productos, actualizaciones y características de Bigo. Podemos hacerlo por correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones push, mensajes dentro de la aplicación o por cualquier otro medio razonable. Se le dará la oportunidad de retirar el consentimiento para las comunicaciones de marketing en cualquier momento, consulte la sección "Sus derechos - Derecho a retirar el consentimiento";
- Revisión de contenido: para revisar imágenes, imágenes y contenidos publicados o generados en Bigo Services para asegurarnos de que cumplimos con cualquier normativa de contenido aplicable en cualquier jurisdicción relevante;

- Personalización del contenido: para realizar investigaciones y análisis sobre su uso o interés en los contenidos, productos, publicidad o servicios disponibles en Bigo Services con el fin de desarrollar y mostrar contenido adaptado a sus intereses en nuestro sitio web y aplicación;
- Análisis de rendimiento: para determinar si los usuarios de los Servicios Bigo son únicos, o si el mismo usuario está utilizando los Servicios Bigo en múltiples ocasiones, y para monitorear métricas agregadas como el número total de visitantes, el número de vídeos vistos, los patrones demográficos;
- Funcionalidad y seguridad: para identificar a los usuarios que no cumplen con el límite de edad, para diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos, y para detectar, prevenir y responder a fraudes reales o potenciales, actividades ilegales o infracciones de propiedad intelectual;
- Cumplimiento: para hacer cumplir nuestros términos de uso y cumplir con nuestras obligaciones legales;
- Agregación: para agregar la información que recopilamos sobre usted para una o más propósitos descritos anteriormente.
- Cookies: Nosotros y nuestros proveedores y proveedores de servicios utilizamos cookies y otras tecnologías similares (por ejemplo, balizas web, cookies flash, etc.) ("Cookies") para recopilar información automáticamente, medir y analizar en qué páginas web hace clic y cómo utiliza la Plataforma, mejorar su experiencia de uso de la Plataforma y mejorar nuestros servicios. Las cookies son pequeños archivos que, cuando se colocan en su dispositivo, permiten que la Plataforma proporcione ciertas características y funcionalidades. Las balizas web son imágenes muy pequeñas o pequeñas piezas de datos incrustadas en imágenes, también conocidas como "etiquetas de píxeles" o "GIF transparentes", que pueden reconocer las cookies, la hora y la fecha en que se ve una página, una descripción de la página donde se coloca la etiqueta de píxel e información similar de su ordenador o dispositivo. Al utilizar la Plataforma, usted acepta nuestro uso de Cookies.

Además, vinculamos su información de contacto o suscriptor con su actividad en nuestra Plataforma en todos sus dispositivos, utilizando su correo electrónico u otra información de inicio de sesión o dispositivo. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos terceros, y las prácticas de información de estos terceros no están cubiertas por esta Política de Privacidad.

Es posible que pueda rechazar o desactivar las cookies ajustando la configuración de su navegador. Debido a que cada navegador es diferente, consulte las instrucciones proporcionadas por su navegador. Tenga en cuenta que es posible que deba tomar medidas adicionales para rechazar o desactivar ciertos tipos de cookies. Además, su selección de exclusión es específica para el navegador o dispositivo en particular que está utilizando cuando se da de baja, por lo que es posible que tenga que optar por no participar por separado para cada navegador o dispositivo. Si decide rechazar, deshabilitar o eliminar las cookies, es posible que algunas de las funciones de la Plataforma ya no estén disponibles para usted.

Tenga en cuenta que podemos procesar su información personal por más de un motivo legal, dependiendo del propósito específico para el que utilicemos su información personal.

Cómo Compartimos Su Información

- Tenga en cuenta que si su perfil es público, su contenido será visible para cualquier persona en la Plataforma y también podrá ser accedido o compartido por sus amigos y seguidores, así como por terceros como motores de búsqueda, agregadores de contenido y sitios de noticias. Puedes cambiar quién puede ver un vídeo o una imagen cada vez que subes un vídeo
- También podemos compartir su información con otros miembros, subsidiarias o afiliados de nuestro grupo corporativo, para mejorar, optimizar la Plataforma y prevenir el uso ilegal.
- Podemos compartir su información personal fuera de los servicios de Bigo cuando tengamos su consentimiento, ya sea expreso o implícito.
- Podemos divulgar su información personal a los miembros de nuestro grupo corporativo (es decir, entidades que controlan, están controladas o están bajo control común con nosotros) en la medida en que sea necesario para los servicios, la gestión de clientes, la personalización del contenido, la publicidad, el análisis, las verificaciones, la funcionalidad y la seguridad, y el cumplimiento.
- Podemos divulgar su información personal a nuestros proveedores de servicios autorizados que realizan ciertos servicios en nuestro nombre. Estos servicios pueden incluir el cumplimiento de pedidos, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, la personalización del contenido, análisis, seguridad, navegación de mapas, almacenamiento de datos y servicios en la nube, soporte de nuestra funcionalidad y otras características ofrecidas a través de Bigo Services. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso a la información personal necesaria para desempeñar sus funciones, pero no se les permite compartir o utilizar dicha información para ningún otro propósito. Sin embargo, si se conecta a un servicio de terceros a través de Bigo Services o vincula su cuenta de Bigo con un servicio de terceros, nos está solicitando y autorizando a compartir o conceder acceso a la información en su nombre con dicho tercero. También podemos enviar información sobre el contenido que vio o sus actividades en Bigo Services a dichos terceros para actualizar su experiencia en Bigo Services.
- Podemos divulgar o compartir su Información Personal con un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, destitución, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en curso o como parte de quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal que tenemos sobre nuestros usuarios se encuentra entre los activos transferidos. Si se produce dicha venta o transferencia, haremos todos los esfuerzos razonables para tratar

de garantizar que la entidad a la que transferimos su información personal utilice la información de una manera que sea coherente con esta política de privacidad.

- Accedemos, preservamos y compartimos su Información Personal con los reguladores, las fuerzas del orden u otros cuando creemos razonablemente que dicha divulgación es necesaria para (a) cumplir con cualquier ley, regulación, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, (b) hacer cumplir los términos de uso aplicables, incluida la investigación de posibles violaciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o abordar actividades ilegales
- Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios. También podemos compartir información agregada con terceros para realizar análisis comerciales generales. Esta información no contiene ninguna información personal y puede utilizarse para desarrollar contenido y servicios que esperamos que usted y otros usuarios encuentren de interés.

Transferencias internacionales de datos

Su información personal puede ser procesada por nosotros, nuestros proveedores externos de confianza fuera del (los) país (s) en el que reside, incluidos los países donde las leyes o regulaciones de protección de datos y privacidad pueden ser equivalentes o tan protectoras como las leyes y regulaciones de protección de datos en su país. De acuerdo con las leyes y regulaciones de protección de datos y privacidad aplicables, implementaremos medidas adecuadas para garantizar que su información personal permanezca protegida y segura cuando se transfiera fuera de su país a una jurisdicción que tenga un nivel menos adecuado de protección de datos personales. Estas medidas incluyen (cuando corresponda) la transferencia de conformidad con los acuerdos de transferencia de datos que implementan cláusulas estándar de protección de datos.

También podemos transferir su información personal fuera de su país según lo permitan las leyes y regulaciones aplicables de protección de datos y privacidad. Los ejemplos incluyen cuando necesitamos transferir su información personal: (a) para ejecutar un contrato con usted (o para tomar medidas antes del contrato a petición suya); (b) ejecutar un contrato en su interés; o (c) en relación con reclamaciones legales.

Enlaces a otros sitios web o aplicaciones

Cuando haga clic en un enlace a cualquier otro sitio web, aplicación móvil o contenido de terceros a través de Bigo Services, irá a otro sitio web u otra aplicación móvil y otra entidad puede recopilar información de usted o sobre usted. No tenemos control, no revisamos y no podemos ser responsables de estos sitios web o aplicaciones móviles de terceros o su contenido. Tenga en cuenta que los términos de esta política de privacidad no se aplican a estos sitios web de terceros o aplicaciones o contenido

móvil, ni a ninguna recopilación de información después de hacer clic en los enlaces a estos sitios web, aplicaciones móviles o contenido de terceros.

Seguridad de los datos

Tomamos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger su información personal del acceso y la divulgación no autorizados. Por ejemplo, solo los empleados autorizados pueden acceder a la información personal, y pueden hacerlo solo para las funciones comerciales permitidas. Además, utilizamos el cifrado en la transmisión de cierta información personal entre su sistema y el nuestro, y utilizamos cortafuegos para ayudar a evitar que personas no autorizadas obtengan acceso a su información personal. Tenga en cuenta, sin embargo, que no podemos eliminar completamente los riesgos de seguridad asociados con el almacenamiento y la transmisión de su información personal. Debe tener cuidado al enviar información a través de Bigo Services y tener especial cuidado al decidir qué información nos proporciona.

Usted es responsable de mantener el secreto de su contraseña y la información de su cuenta en todo momento.

Tus elecciones

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las cookies del navegador o para que le avise cuando se envíen cookies. Tenga en cuenta que su elección de desactivar las cookies será específica para el navegador o dispositivo en particular que está utilizando cuando deshabilita las cookies, por lo que es posible que deba desactivar las cookies por separado para cada tipo de navegador o dispositivo. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes del sitio web pueden ser inaccesibles o no funcionar correctamente.

En cualquier momento, puede solicitar que no nos permitamos enviarle notificaciones push ajustando los permisos en su dispositivo móvil.

Puedes apagar la ubicación GPS, el micrófono, la cámara u otras funciones similares en tu dispositivo móvil si no deseas compartirlas. También puede ocultar su ubicación, los vídeos cargados, la hora activa reciente y otra información ajustando la configuración de "Privacidad".

Puede optar por no proporcionarnos información personal, pero eso puede resultar en que no pueda utilizar ciertas funciones de los Servicios de Bigo porque dicha información puede ser necesaria para que se registre como usuario, compre Servicios de pago, participe en una promoción, encuesta, sorteo o presente quejas.

Puede cambiar los identificadores de publicidad móvil en su dispositivo móvil o limitar el seguimiento de la publicidad a través de la configuración de privacidad de su dispositivo móvil. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de privacidad del identificador de publicidad en su dispositivo, visite <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice> o <http://youradchoices.com/appchoices>.

Puede realizar cambios en su información, incluyendo acceder a su información, corregir o actualizar su información o eliminar su información editando su perfil en la aplicación.

Sus derechos

Las leyes de algunas jurisdicciones otorgan derechos específicos a los usuarios de Bigo Live, que se establecen en esta sección. Puede tener todos o algunos de los siguientes derechos establecidos a continuación de acuerdo con las leyes aplicables. Responderemos a su solicitud de acuerdo con las leyes aplicables tan pronto como sea posible, normalmente dentro de un mes, después de los procedimientos de verificación adecuados. Su ejercicio de estos derechos suele ser gratuito, a menos que consideremos que está sujeto a cargo de las leyes aplicables.

Derecho de acceso: puede enviar una solicitud para acceder a la información personal que recopilamos sobre usted (a) utilizando la función de ayuda o comentarios en los servicios de Bigo o (b) enviándonos su solicitud por correo electrónico a feedback@bigo.tv.

Derecho de rectificación: puede enviar una solicitud para rectificar la información personal que recopilamos sobre usted (a) utilizando la función de ayuda o comentarios en Bigo Services o (b) enviándonos su solicitud por correo electrónico a feedback@bigo.tv.

Derecho de borrado: puede enviar una solicitud para borrar la información personal que recopilamos sobre usted (a) utilizando la función de ayuda o comentarios en Bigo Services o (b) enviándonos su solicitud por correo electrónico. Aunque no podemos garantizar un borrado completo de sus datos que se han almacenado en nuestros servidores de copia de seguridad, prometemos que no utilizaremos los datos dentro de los servidores de copia de seguridad para ningún otro propósito.

Derecho a la portabilidad de los datos: puede pedirnos que transfiramos parte de su información personal, si se recopila sobre la base de su consentimiento, en formatos estructurados, de uso común y legibles por máquina para usted u otros entornos designados por usted, si es técnicamente factible, (a) utilizando la función de Ayuda o Retroalimentación en Bigo Services o (b) envi

Derecho a retirar el consentimiento: puede retirar su consentimiento y pedirnos que no continuemos recopilando o procesando su Información Personal en ningún momento si esa información se recopila sobre la base de su consentimiento mediante (a) el uso de la función de Ayuda o Comentarios en los Servicios de Bigo o (b) enviándonos su solicitud por correo electrónico. Su ejercicio de este derecho no afectará a las actividades de procesamiento que ocurrieron antes de su retiro.

Derecho a restringir el procesamiento: puede solicitarnos que dejemos de procesar su información personal si cree que dicha información se recopila ilegalmente o si tiene otra razón (a) utilizando la función de ayuda o comentarios en los servicios de Bigo o (b) enviándonos su solicitud por correo electrónico a afeedback@bigo.tv. Examinaremos su solicitud y le responderemos en consecuencia.

Derecho a oponerse: puede oponerse al procesamiento de cualquier información personal que recopilemos sobre usted, si dicha información se recopila sobre la base de intereses legítimos, en cualquier momento (a) utilizando la función de ayuda o comentarios en los servicios de Bigo o (b) enviándonos su solicitud por correo electrónico a retroalimentación@bigo.tv. Tenga en cuenta que podemos rechazar su solicitud si demostramos motivos legítimos imperiosos para el procesamiento, que anulan sus intereses y libertad o el procesamiento es para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Derecho relativo a la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles: puede pedirnos que detengamos la toma de decisiones automatizada o el perfil, si cree que dicha toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles tiene un efecto legal o similar significativo en usted mediante el uso de (a) la función de ayuda o retroalimentación en Bigo Services o (b) enviándonos su solicitud por Examinaremos su solicitud y le haremos saber si su solicitud es aplicable de acuerdo con las leyes y regulaciones pertinentes.

Además de los derechos anteriores, también tiene derecho a presentar quejas ante la autoridad competente de protección de datos ("DPA"), generalmente la DPA de su país de origen.

niños

No recopilamos ni mantenemos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años de edad. Si nos enteramos de que la información personal de personas menores de 18 años se ha recopilado en o a través de los Servicios de BIGO, tomaremos las medidas adecuadas para eliminar esta información.

Si cree que hemos recopilado información personal de un usuario joven de forma inapropiada, póngase en contacto con nosotros en feedback@bigo.tv.

Retención de su información

Conservaremos su información personal y otra información mientras mantenga su cuenta de Bigo Live.

Puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento a través de Yo > Configuración > Gestión de cuentas > Cuenta conectada > Eliminar cuenta en la aplicación, o enviando un correo electrónico a feedback@bigo.tv. Después de dicha solicitud con la revisión adecuada por nuestra parte, eliminaremos los datos que no está obligado a conservar a efectos regulatorios, fiscales, de seguros, de litigios u otros requisitos legales. Por ejemplo, conservamos los datos de ubicación, dispositivo y uso para estos fines durante un período razonable según sea necesario; si bien conserva dichos datos, también puede usarlos con fines de seguridad, protección, prevención y detección de fraudes, e investigación y desarrollo. En ciertas circunstancias, es posible que no podamos eliminar su cuenta, por ejemplo, si hay un saldo en la cuenta o una reclamación o disputa no resuelta. Tras resolver el problema que impide la eliminación, eliminaremos la cuenta como se describe anteriormente.

También podemos conservar cierta información si es necesario con fines de seguridad y prevención del fraude. Por ejemplo, si desactivamos la cuenta de un usuario debido a un comportamiento inseguro o incidentes de seguridad, podemos retener cierta información sobre esa cuenta para evitar que ese usuario abra una nueva cuenta de Bigo Live en el futuro.

Cambios y actualizaciones de esta política de privacidad

Podemos modificar o revisar nuestra política de privacidad de vez en cuando. Aunque podemos intentar notificarle cuando se realicen cambios importantes en esta política de privacidad, se espera que revise periódicamente la versión más actualizada que se encuentra en Bigo Services para que esté al tanto de cualquier cambio, ya que le sea vinculante.

Si cambiamos algo en nuestra política de privacidad, la fecha del cambio se reflejará en la "última fecha de actualización". Al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de que esos cambios entren en vigor, usted acepta estar sujeto a la Política de Privacidad revisada.

Divulgación de privacidad de California

Esta página de divulgación de privacidad de California complementa la Política de privacidad de Bigo Live. Estas divulgaciones adicionales son requeridas por la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Esta página de divulgación de privacidad se

aplica a los residentes de California y a la información que identifica, se relaciona, describe o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con los consumidores de California ("Información de California").

Categorías de información personal recopilada

La información personal que Bigo Live recopila, o ha recopilado de usted en los doce meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de esta página de divulgación, cae en las siguientes categorías.

- Información de registro, como su fecha de nacimiento, número de teléfono (o correo electrónico, si corresponde), contraseña, identificador de usuario e idioma;
- Información del perfil, como su alias, imágenes de perfil, género, ciudad natal, auto introducción, información en las redes sociales, educación y carrera;
- Contenidos generados por el usuario ("UGC"), como comentarios, textos, mensajes, imágenes, imágenes, vídeos, sonidos, código u otros datos o materiales que subes, distribuyes o transmites en la aplicación cuando utilizas los Servicios de Bigo;
- Información de pago, como nombre completo, dirección de facturación, código postal de facturación, país de facturación, fecha de nacimiento, importe de la compra, método de pago, número de tarjeta de crédito o débito u otra información de pago cuando sea necesario para el pago;
- Sus contactos de red social con su permiso, cuando activa la función "Descubrir amigos" y nos permite acceder a sus contactos;
- Datos faciales, como cuando utiliza algunas funciones proporcionadas por nosotros para crear efectos especiales o emojis para su sección de transmisión o imágenes que subió en Bigo Services, pero dichos datos sólo se procesarán sin conexión para cumplir con los efectos especiales o emojis y no los usaremos para otros fines a menos que hayamos obtenido su consentimiento explícito o convirtamos esto en datos no identificados; además, no utilizar
- Su información de ubicación, después de que nos permita hacerlo, pero puede cambiar el acceso a su información GPS a través de la configuración de su dispositivo móvil y la información basada en su tarjeta SIM;
- Información que usted proporciona, como sus opciones de suscripción y correspondencia con nosotros, y información que proporciona cuando participa en encuestas y actividades dentro de la aplicación.
- Información que proporciona desde las redes sociales cuando crea una cuenta de Bigo mediante la conexión con una red social de terceros;
- Información de actividad de la red, como su historial de navegación, historial de búsqueda, los vídeos o páginas que visitó, la fecha y hora de sus visitas, las cuentas de otros usuarios a las que se suscribió e información sobre su interacción con otros usuarios;
- Información de otras fuentes: podemos obtener información adicional de terceros y fuentes que no sean los Servicios BIGO. Por ejemplo, podemos

obtener información adicional de los juegos o servicios que utilizas, o de las redes sociales (como Facebook) para las que has aprobado nuestro acceso. Cuando accede a los Servicios de BIGO a través de redes sociales o cuando conecta los Servicios de BIGO a las redes sociales, está autorizando a BIGO a recopilar, almacenar y utilizar dicha información y contenido adicionales de acuerdo con esta Política de Privacidad

- Información del dispositivo, como su sistema operativo, tipo de navegador, marca, modelo y número de serie de su dispositivo móvil, dirección de Protocolo de Internet (IP), operador de telefonía móvil, resolución de pantalla, configuración de idioma, número IMEI, número IMSI, dirección de control de acceso a los medios e identificadores de publicidad móvil;
- Metadatos, asociados con el UGC que nos proporcionó, que describen otros datos y proporcionan información sobre cómo, cuándo y por quién se recopiló la pieza de UGC y cómo se formateó ese UGC, como los hashtags utilizados para etiquetar las palabras clave del vídeo y los subtítulos;
- Las cookies, pequeños datos que nos permiten proporcionar ciertas características, que son recopiladas por nosotros o nuestros socios comerciales para medir y comprender las páginas web en las que hace clic y cómo utiliza los Servicios de Bigo, mejoran su experiencia utilizando los Servicios de Bigo.

Categorías de información personal divulgadas con fines comerciales

La información personal que Bigo Live reveló sobre usted con fines comerciales en los doce meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de esta divulgación se divide en las siguientes categorías:

- Identificadores como su dirección IP;
- Información personal, como su número de tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico, número de teléfono y nombre, por ejemplo, si utilizamos un proveedor de servicios para procesar los pagos;
- Internet u otra información de actividad de la red electrónica, como si utilizamos un proveedor de servicios para ayudarnos a recopilar informes de accidentes para analizar la salud de nuestros servicios;

Divulgamos información personal a los siguientes tipos de entidades en los doce meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de esta divulgación

Podemos revelar su información personal a nuestros proveedores de servicios autorizados que realizan ciertos servicios en nuestro nombre. Estos servicios pueden incluir el cumplimiento de pedidos, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, análisis, facilitación de su registro o inicio de sesión y soporte de nuestra funcionalidad.

Tus derechos de privacidad de California

Puede tener derecho, en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California, a solicitar información sobre la recopilación de su información personal por parte de Bigo Live, o el acceso o la eliminación de su información personal. Si desea solicitar información sobre la recopilación de su información personal, envíenos un correo electrónico a través de feedback@bigo.tv. Si desea eliminar su información personal, envíenos un correo electrónico a través de feedback@bigo.tv.

Tenga en cuenta que cierta información puede estar exenta de tales solicitudes bajo la ley de California y que, dependiendo de sus opciones de datos, ciertos servicios pueden estar limitados o no estar disponibles.

No se vende información personal. En los doce meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de esta Divulgación, Bigo Live no ha vendido ninguna información personal sobre usted, ya que esos términos se definen en la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Sin discriminación. Bigo Live no discriminar a ningún consumidor por ejercer sus derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California.